BELLAMARE
marine soul

REGOLAMENTO INTERNO

ARRIVO:
I clienti sono tenuti a segnalare il loro ingresso in campeggio. La registrazione degli arrivi è consentita dalle 7:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 23:00. Gli ospiti in arrivo sono tenuti a consegnare per la registrazione i documenti di identità, che verranno restituiti dopo gli adempimenti di legge.

Non è consentito il soggiorno di minorenni se non accompagnati da genitori o parenti maggiorenni.

L'unità abitativa o la piazzola sono assegnate dalla Direzione, ogni variazione dovrà essere preventivamente autorizzata.

MICROCHIP:
Per l'apertura dei cancelli di accesso al campeggio nonché per l'utilizzo delle docce calde è necessario l'uso del microchip .

Il microchip si ritira in reception dopo un'ora dall'arrivo. Per ogni microchip è richiesto 5€ di credito (piazzole)

Al momento del check out si restituirà il credito residuo. Se il microchip viene perduto o danneggiato verranno addebitati 5€ di penale.

OSPITI E VISITATORI:
Nessuna persona può entrare, anche se per brevi visite, nel campeggio senza il permesso della Direzione.
Gli ospiti hanno l'obbligo di segnalare il loro ingresso consegnando un documento di identità in direzione.

I visitatori potranno rimanere all'interno della struttura in maniera gratuita per un massimo di un'ora.
Dopo tale ora viene applicata la tariffa giornaliera come da listino. Gli ospiti giornalieri devono lasciare il campeggio entro le ore 23:00.

Chi riceve visitatori è responsabile del loro comportamento e deve pertanto assicurarsi che rispettino il regolamento interno.

Gli ospiti e i visitatori sono tenuti ad indossare il braccialetto identificativo che viene consegnato all'arrivo e che permette il riconoscimento immediati di

colore autorizzati all'accesso e ai servizi del campeggio. Gli addetti alla reception e il personale sono autorizzati a controllare colore che eventualmente ne siano sprovvisti per identificare eventuali discordanze o irregolarità che verranno poi tempestivamente comunicate alla direzione che procederà ad adottare la misura adeguata.

SOGGIORNO:
zona campeggio:
le tariffe del camping sono giornaliere. Le partenze dovranno avvenire entro le ore 10, superata tale ora verrà conteggiata un'ulteriore giornata di permanenza, fermo restando l'obbligo del rispetto dell'orario del silenzio.

zona villaggio: le unità abitative saranno disponibili dalle ore 17:00 alle 20:00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere entro e non oltre le ore 9:30 del giorno di partenza.
Le unità abitative, le dotazioni e le attrezzature interne debbono essere riconsegnate nello stato in cui si trovano al momento dell'arrivo. Eventuali danneggiamenti o rotture saranno a carico dell'ospite che li ha causati.

SALDO:
Il soggiorno in campeggio deve essere pagato il giorno della partenza. Il saldo per strutture o piazzole prenotate in precedenza deve essere effettuato al momento dell'arrivo.
Nel caso di annullamento di prenotazione da parte del cliente, che dovrà avvenire a mezzo mail o qualsiasi comunicazione scritta, la caparra non verrà rimborsata.

Arrivi posticipati o partenze anticipate non determinano riduzione o rimborsi, fermo restando l'obbligo di provvedere al saldo del corrispettivo come da contratto entro la data prevista per l'arrivo.
Si accettano pagamenti a mezzo contante, bancomat o carta di credito.

ORARI:
L'orario degli uffici e dei diversi servizi è quello esposto nei singoli locali.

Dalle ore 13,00 alle ore 15,00 e dalle ore 23,00 alle ore 07,00 è previsto l'orario del silenzio sono pertanto vietati la circolazione delle macchine e dei mezzi a motore, i rumori che possano arrecare disturbo al riposo dei campeggiatori, come: montare o smontare tende, usare apparecchi radio o simili, nonché le attività sportive e ricreazionali.

Il cancello di entrata e uscita dal campeggio è chiuso dalle 13:00 alle 15:00 e dalle 23:00 alle 7:00. Durante tali orari non sarà pertanto possibile entrare e uscire con veicoli a motore. E' sempre permesso l'ingresso pedonale.

I cancelli della spiaggia sono attivi dalle 6:30 alle 24:00. Al di fuori di tale orario si può entrare solo dall'ingresso principale presso la reception.

Per l'apertura dei cancelli (pedonali, della spiaggia e carrabili) è necessario utilizzare il microchip.

SERVIZIO DI SICUREZZA:
Nel camping è in funzione un servizio di videosorveglianza delle aree di accesso. Di notte è in funzione il servizio di guardia notturna.

Gli ospiti sono tenuti a segnalare qualunque anomalia, comportamenti o fatti che possano nuocere alla tranquillità e alla sicurezza dei campeggiatori. Ciascun campeggiatore è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà e la Direzione non assume in nessun caso alcuna responsabilità per eventuali smarrimenti o furti dei valori personali.

La direzione non risponde inoltre di infortuni e danni alle attrezzature causati da condizioni meteo marine avverse né per atti vandalici su qualsiasi tipo di mezzo.

BICICLETTE E MONOPATTINI:
L'uso è permesso al di fuori dell'orario del silenzio a velocità moderata. I mezzi vanno parcheggiati in modo da non costituire intralcio a persone e veicoli.

AUTO E MOTO:
Le auto e moto possono circolare negli orari indicati a passo d'uomo. Le auto vanno mantenute all'interno della propria piazzola o nel parcheggio interno. E' severamente vietato lasciarle in posizione di intralcio così come occupare anche temporaneamente le piazzole libere.

PISCINA:
Per la piscina è obbligatorio l'uso della cuffia, delle ciabatte e fare la doccia prima di immergersi.
I bambini di età inferiore ai dodici anni devono essere sempre accompagnati dai genitori.
L'uso della piscina è comunque subordinato alle prescrizioni del personale addetto alla vigilanza.

RISPETTO AMBIENTALE:
E' severamente vietato l'uso di corde, fili o spaghi legati alle piante per stendere la biancheria. E' altresì vietato montare teli a copertura dei propri mezzi di pernottamento (caravan, camper o tende).

E' severamente vietato danneggiare alberi, piante e fiori, versare acqua bollente, oli, detersivi e altri materiali nocivi sul terreno e contro gli alberi. E' altresì vietato tracciare solchi nel terreno o scavare buche.

Il campeggio non risponde dei danneggiamenti conseguenti alla caduta di alberi o rami o di altri danni derivanti da calamità naturali, accidentali ed imprevedibili.

E’ vietato lasciare incustoditi contenitori o barattoli di prodotti etichettati come pericolosi (esempio corrosivi, tossici, infiammabili, ecc.).

FUOCHI E BARBECUE:
E’ severamente vietato accendere fuochi e falò nel campeggio. I barbecue sono ammessi solo previo utilizzo responsabile e solo se le condizioni meteo lo permettono (assenza di vento).

La direzione si riserva comunque la possibilità di ordinare l’immediato spegnimento in caso di pericolo.

MINORENNI:
I minorenni sono ammessi se accompagnati dai genitori o da chi ne fa le veci, purché maggiorenni.

La sorveglianza dei bambini è di competenza dei genitori o di chi ne fa le veci e non è delegabile. Essi devono essere accompagnati nei loro spostamenti e nell’uso delle varie attrezzature. La direzione non è responsabile per eventuali incidenti dovuti alla mancata sorveglianza.

RIFIUTI:
Essi vanno depositati in sacchetti chiusi e negli appositi contenitori predisposti per la raccolta differenziata collocati nei vari punti raccolta all'interno del camping.

I sacchetti per la raccolta differenziata possono essere richiesti alla reception.
E’ vietata lo smaltimento di attrezzature ingombranti.

ANIMALI:
E’ severamente vietato l’ingresso ai cani all’interno del campeggio. Per quanto riguarda altri animali domestici i proprietari hanno l’obbligo di presentare l’eventuale certificato di vaccinazione, tenerli al guinzaglio e gestire i loro bisogni.

DISSERVIZI E DANNEGGIAMENTI:
La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali interruzioni delle forniture di acqua potabile, gas o elettricità dipendenti da cause di forza maggiore.

Le spese per eventuali rotture o danneggiamenti di strutture o impianti saranno poste a carico dei responsabili del danno. Non si risponde per danni derivanti da calamità naturali, accidentali ed imprevedibili.

A inizio e fine stagione la direzione non garantisce il pieno funzionamento di tutte le attività.

Il presente regolamento può essere soggetto ad integrazioni e modifiche aggiuntive qualora la Direzione lo ritenga opportuno al fine di migliorare il soggiorno in struttura.

Tutto il personale del campeggio è autorizzato a far rispettare il presente regolamento e a segnalare eventuali comportamenti non conformi alla Direzione.

Coloro che non rispettano le norme sopra indicate verranno immediatamente allontanate dal campeggio.